

平成31年度事業計画

【概要】

開設から20年目を迎えるにあたり、伯方福祉会及びはかた寿園を取り巻く状況は開設当初と比して大きく変化してきている。急速な人口減少と高齢化により人材の雇用確保がますます困難になってきている。このことに伴い、経営的にもかなり厳しい状況が生まれている。しかしながら一方では、伯方島を含む島嶼部地域では、急速な高齢化も進行しており、医療・介護などの在宅社会資源が伴わず、地域住民が最期まで安心して自宅での生活が望めるとは言い難い状況である。

このような状況において、まずは伯方福祉会の経営基盤の安定に取り組み、さらに地域福祉の発展へ寄与していける法人を目指すことを目標に平成31年度事業計画を策定する。

【分析】

法人の強みとしては、設立20年の知名度、地元出身の職員が多いことから地域に根差した運営が行える利点がある。また、男性介護職員も多く、ベテランから若手職員まで職員バランスも良いこと、さらに顧問として携わって頂いている森川氏による人材育成・教育を生かせるなど、法人としての強みを生かした運営を実施していく。

しかしながら、年功序列の給与体系による総人件費の高騰など収支バランスを悪化させる要因も残る。また、就業3年から5年の中堅職員の次世代教育も手薄で、次期リーダー候補育成が課題である。さらに、島嶼部地域での施設間連携も不十分であったため、自施設のみでの対応となり、単なる受け皿的な介護となっていることなども地域としての課題としてある。そして、実施事業が特別養護老人ホーム及び併設のショートステイのみであり、在宅介護へのアプローチが出来ず、また収入源も限られており社会福祉法人としての強みを生かせていなかった。

【基本理念】

施設利用者に「安全」が満たされた上で、「安心」した気持で生活が継続でき、心身共に状態が「安定」し、楽しみや喜びを感じられる生活のお世話を提供します。

【実施事業】

- 1 第一種社会福祉事業
 - (1) 介護老人福祉施設はかた寿園の設置経営
- 2 第二種社会福祉事業
 - (1) 短期入所生活介護事業所はかた寿園の設置経営
- 3 要介護認定調査受託事業の実施

【事業運営基本方針】

- 1 法人及び事業所の永続的な経営と発展
適正な収支バランスをとり、健全で堅実な事業運営を行い、利用者及びその家族、地域のために自らの力で考え創り出すことができる人材を育成します。
- 2 お互いの人生を尊べる関係性の構築
利用者、職員ともども一度きりの人生であることを理解し、仕事を通じて労い思い合える関係性を構築します。
- 3 我々自身が誇れる事業所作り
働くことを通して自身の人生を豊かにでき、さらに関わる人達の人生へも配慮できる事業所づくりをおこないます。
- 4 地域社会への貢献と奉仕
自分達を育ててくれ、暮らしているしまなみ地域の将来を輝きのあるものへ切り開く精神を持ち、積極的に地域福祉の発展へ貢献できる機会を作ります。

【平成31年度事業計画】

I 重点目標

- 1 経営の健全化
特別養護老人ホーム事業の安定化をはかり、持続可能な経営状況を続けるために、人事制度や人員配置、給与体系の見直しや構築を行う。
多職種連携をはかることでチームケアを推進し、お互い協力し合える関係を構築する。更に、時間外労働の見直しや有給休暇等の取得など国が進める働き方改革に沿った経営を目指す。
- 2 在宅福祉事業への展開
施設サービスのみで完結することなく、地域に暮らす高齢者とその家族を支えることを目指し、在宅サービス事業を新規に立ち上げることを検討する。
- 3 人材の確保と育成
少子高齢化、島嶼部の人口減少に伴い、外国人技能実習生等の受入れを継続的に実施する。また、新卒者を含む採用時待遇改善などの人事制度等見直しを行うことにより、島嶼部内外からの新たな人材確保に努める。
- 4 ケアの標準化と負担の軽減
介護業界は、慢性的な人手不足と言われ続けており、そのような中で現に就業されている職員でも、業務において腰痛等に苦しむ職員も少なくないことから、国の進める抱えない介護（ノーリフティングケア）に取り組み、若年職員やベテラン職員までケアの標準化と負担減ができるよう努める。
- 5 専門教育の実施
特別養護老人ホームにおいて重要性が増してきている認知症ケア、看取りケアに関して、利用者及びそのご家族が満足して頂けるよう専門教育を受け、正し

い知識のもとケアに活かせるよう努める。

II 事業計画

1 事業別事業計画

(1) 特別養護老人ホーム（介護老人福祉施設）

施設に入所していても、身体的障害、認知症などがあっても、可能な限り元気であった時代の生活に近づけられるように、次の事項を推進する。

i) 認知症ケア

職員の基本的な知識の獲得、施設内研修で専門家の指導の下に認知症への理解を深め、以前の間違った自立支援、認知症対応を見直し、利用者が安心して生き活きと役割を持ち生活ができるようにしていきます。

顔なじみや近所関係を馴れ合いとすることなく、福祉をサービス業種として一段高い専門職集団と言うプロ意識を持ち、丁寧で優しく、温かみのある接遇を進めていきます。

また、認知症に関する知識は、認知症実践者及び指導者研修を受講することにより獲得し、地域へ向けても認知症ケアにおいて活躍できる人材を輩出し、あなたで良かったと言われる職員、施設をつくります。

ii) 看取りケアの充実

近年、利用者の大多数がはかた寿園において最期を迎えられている現状、看取り期における意向が積極的な延命を望まず、痛みの緩和のみを希望されております。現看護主任を中心に、約5年前から平穏死に向けた取り組みを進める中で、死は忌避するものや恐れるものとして捉えるのではなく、全ての人に訪れる自然なものであり、死に逆らうのではなく向き合うべきものとして受入れ、そこへ向けてその人らしい最期へ向けた介護を実践していきます。

平成30年度までの実績においては、真の意味での老衰による最期を迎える方が多くなり、樹木が枯れ果てるように、苦しみの表情もなく自然な最期を迎えられています。ご家族も一緒になり看取することで、ここで最期を迎えられて良かった、最期まで口から食べられて良かった、私もこのような最期を迎えたいなどご家族が自身の事のように感じてくれることから、この看取りケアに関しての信頼感を高めていきます。

iii) ケアの質の標準化と安定化

ケアに関して、どの職員でも同じケアが実施できるように、手順やマニュアルを見直したり、不足するところは作成し、自身がすべき任務を明確化することでケアの質を標準化及び均一化し、安定的に実施できるようにしていきます。

(2) 短期入所生活介護事業所事業（短期入所、介護予防短期入所）

家族の介護負担軽減を含め、利用者が安心して在宅生活を継続できるように、

単なる短期宿泊にとどまらず、家族支援も含め他機関との連携を密にし、次の事項を推進する。

i) 安心して利用できる介護サービスの提供。

居宅介護サービス計画書に沿った介護を基本とし、ご家族や本人の意向も踏まえた介護を行います。更に、在宅生活及び他の介護サービスと連携を密にし、どこにいても安心して生活できるようにしていきます。

ii) 家族及び他機関との連携強化

定期のサービス担当者会議の他に、家族及び他の介護サービス事業者との連携をはかり、利用者の変化に迅速に対応します。そして、実務担当者レベルでも連携を行うことにより、ニーズと実情のミスマッチングを防止し、より在宅でも実施、応用可能な介護サービスを提供していきます。

(3) 要介護認定調査受託事業

利用者の介護認定調査について受託し、公正・的確な調査を行います。

2 施設、設備

設備については耐用年数を迎える物も多く、大規模及び中規模の改修工事や入替工事を実施している。そのような中、今後も大小の改修工事等が予想される。そのため、実情を把握し、計画を立て適宜改修を実施することが必要であり、それらを踏まえて事業運営を推進する。

- (1) 施設、設備の保全管理に努めると共に、環境美化の維持を行います。
- (2) 食中毒等の発生を防止するため、害虫等の発生予防及び駆除に努めます。
- (3) 利用者に落ち着ける生活空間を提供できるようにします。
- (4) 優先順位を設け、利用者の生活に支障が出ないよう計画的に設備の改修を実施します。

3 非常災害対策

はかた寿園は要介護状態の利用者を抱える事業所であり、想定される災害リスクに対する意識のレベルは一般の事業所より高くあるべきと考えられる。そこで、被害を受けた類似施設の教訓を踏まえ、非常災害対策について次の事項について認識を高め、取り組みの強化を進めます。

- (1) 法令等を遵守し、防災設備の維持を心掛けます。
- (2) 消防訓練・避難訓練を年2回実施します。
- (3) 緊急時の対応について、周知徹底を図ります。

4 職員

- (1) 法人の定款、規則、規程等を遵守し、職員相互の協力関係を築くため、勉強会、

親睦会、諸行事を通じて連帯感の醸成を行います。

- (2) 職員の健康管理に配慮し、十分な休養がとれる勤務形態確保を行います。
- (3) 職員の職務意欲の向上を図るため、研修の機会、資格取得の支援を行います。

5 資金計画

- (1) 社会福祉法人の「指導指針」に沿って、適正な会計処理を行います。
- (2) 平成31年度資金収支予算書に基づいて、適正・的確に執行します。

6 情報の公表（広報誌の発行等）

はかた寿園での生活を通して、利用者、家族、職員が相互に交流し、施設運営の情報を公開することを目的として随時発行します。また、季節に沿って園内の諸行事などを伝える紙面として「ことほぎ」を随時発行及びホームページを活用し、利用者、家族が園内での生活の様子を身近に感じられるようにします。