

個人情報保護に関するはかた寿園の基本方針

はかた寿園では、利用者の皆様の個人情報を、以下の目的のために使用いたします。

(1) 施設内における利用

1. 当施設において、円滑に介護サービスの提供を実施するため。
2. 当施設において、介護保険事務を行うため。
3. 入所者に係る当施設の管理運営業務として
 - ① 入退所等の管理の為。
 - ② 会計・経理業務を行う為。
 - ③ 事故等の報告・対策として。
 - ④ 介護サービスの向上について検討する為。

(2) 他への情報提供としての利用

1. 当施設が利用者に提供する介護サービスにおいて
 - ① 利用者本人に介護サービスを提供している他の事業者や担当の居宅介護支援事業所等との連携（サービス担当者会議等）や照会への回答を行う場合。
 - ② 当施設より業務委託している業者（給食サービス等）への情報提供すること。
 - ③ 家族等への心身の状況説明。
2. 介護保険事務において
 - ① 保険事務委託。
 - ② 審査支払機関へのレセプトの提出。
 - ③ 審査支払機関又は保険者（市町村）からの照会への回答。
3. 介護事故等における損害賠償保険等に係る保険会社等への相談・届出をする場合。
4. 法令に基づいて請求があった場合の情報開示（犯罪捜査等）
5. 代行依頼されている事務等において、ご家族の情報が必要となる場合の家族情報の使用。

上に記された目的以外の利用につきましては、あらかじめ同意を頂いた項目・目的以外への利用は致しません。

また、ご同意頂いた項目に関しても、ご本人又は家族からの依頼があれば、訂正・利用停止の手続きをとることができます。

利用者本人と、ご家族の意向が反する場合につきましては、原則利用者本人の意見を尊重いたします。利用者又はご家族より、個人情報に関して開示の依頼があった場合には、本人確認の後開示いたします。利用者及びご家族の皆様の個人情報を適切に使用・保管する為に、職員に対して必要な教育、啓蒙をはかり、保管についても安全管理に努めます。また、個人情報に関連する質問・苦情につきましては、下記の窓口までご相談下さい。

《問い合わせ窓口》

特別養護老人ホームはかた寿園 個人情報相談窓口

個人情報管理責任者 施設長 野間 隆 伴

電話番号 0897-74-0155