

## 個人情報保護に関する社会福祉法人としての基本方針

社会福祉法人伯方福祉会特別養護老人ホームはかた寿園（以下施設という）は、利用者から安心して情報提供を頂き、有効に利用させていただくために、個人情報保護法に関する基本方針を制定し、適正な運用と安全管理の徹底を図ります。

### 1. 個人情報の取得・利用目的について

- (1) 施設は、公表または取得の際に明示した利用目的に基づき、利用者および自治体から個人情報を取得し利用しております。利用目的の達成に必要な範囲を超えた利用はいたしません。あらかじめ公表していない場合は、速やかに通知または公表いたします。
- (2) 施設は、利用者および自治体から情報を取得する際は、特段の事情が無い限りその利用目的を明示し、同意をいただいた上で利用させていただきます。

### 2. 個人情報の外部への提供について

施設は、法令により必要とされる場合や公共の利益のために必要である場合を除き、利用者の同意を得ることなく、利用者の情報を外部に提供することはありません。

### 3. 個人情報の安全管理について

- (1) 施設は個人データ管理責任者のもとで、個人データの漏洩、改ざん、紛失、破壊などに対する安全管理のため、持ち出しの制限、外部からの不正アクセス防止などの措置を講じております。
- (2) 施設は、職員一人ひとりの意識を継続的に徹底させ、個人情報の保護に対する自覚と責任を持つことが重要な課題と認識しており、必要な教育を施設職員及び施設運営に係る組織に対して実施し、啓蒙をはかります。

### 4. 個人情報保護の利用目的の通知・公表方法について

施設は、情報の利用目的の具体的内容及び通知・公表について、玄関横施設掲示板にて掲示いたします。

### 5. 個人情報の開示などの手続き

- (1) 施設は、利用者および家族から自身に関する情報開示の依頼があった場合は、本人であることを確認させていただいた上で、特段の事情が無い限りお答えいたします。
- (2) 情報の訂正や利用停止などが必要な場合は、状況を確認させていただいた上で、必要な手続きを行わせていただきます。

### 6. 個人情報の取り扱いに関する質問及び苦情処理の窓口について

施設は、個人情報の取り扱いに関する質問及び苦情処理の窓口を設置しておりますので、下記「問い合わせ窓口」までご連絡下さい。本人であることを確認させていただいた上で対応させていただきます。

#### 《問い合わせ窓口》

社会福祉法人伯方福祉会

特別養護老人ホームはかた寿園 個人情報相談窓口

電話番号 0897-74-0155